



踏上您的恢复之路

联邦灾难援助指南

遭遇灾难后感到不知所措是很正常的。后续事项，我们提供协助。

向 FEMA 申请



所需材料

我们理解，在遭遇灾害后，您可能无法保留所有的个人文件。提交灾害援助申请，您只需提供：

- 灾害发生时与您同住的所有人的姓名
- (您或您孩子的) 社会安全号码
- 家庭收入
- 联系信息
- 财产损失/紧急需求的相关信息



在哪里申请

您可以通过以下任意一种方式办理申请、查询进度或获得帮助：

在线申请：请登录 DisasterAssistance.gov 轻松提交申请

应用程序：下载 FEMA 应用程序，通过手机提交申请

致电：请拨 FEMA 代表，请拨打 **1-800-621-3362**

州政府资源可访问 ready.hawaii.gov 获取



如果您有保险

提出索赔可能会让人感到无从下手，但这是至关重要的一步。请尽快向您的保险提供商提交理赔申请。

这包括房屋保险、租客保险、洪水保险、车险，以及其他能覆盖相关损失的保险类型。

您应向 FEMA 提供的信息：

- 您的保险承保信息，您可在保险单文件中找到您的具体承保信息
- 如有，请提供任何显示理赔被拒、已结案或延迟处理的保险函件

每个人的情况都是独特的。请利用本部分跟进您的申请日期及所需文件。您向 FEMA 提交申请的截止日期为灾难声明发布后的60个日历日。

- 保险信息 _____
- 直接存款的银行帐户信息 _____
- _____
- _____
- _____

您的 FEMA

注册 ID: _____



FEMA 申请
截止日期:



其他:



FEMA

向 FEMA 申请之后

您的灾后恢复流程可包含不同的阶段。申请后,您可能会遇到以下情况:



房屋检查

一些类型的 FEMA 援助需要房屋检查。我们的检查员随时为您提供协助。如有需要,检查员会致电您安排预约。

检查员到达时,请准备好以下内容:

- 政府签发的身份证件
- 现场有一位年满18岁的申请人
- (如有)受损情况的照片和视频
- (如要求)用于核实居住或所有权的信息(例如房产证、租赁合同或水电费账单),以及保险单



FEMA 的决定

您的申请经审核后,您将通过邮寄或电子邮件方式收到审核结果通知书。

如果您的申请获得批准,通知书中将说明您将获得多少资金以及这些资金应如何使用。

如果您的申请未获批准,或者收到的决定不符合您的需求,您有权提出申诉。您的决定通知书中将包含有关如何提出申诉的说明。

请确保在收到决定通知书之日起60个日历日内提交申诉。请务必在所有申诉文件中标明您的注册 ID。

英语是美利坚合众国的官方语言。

本文档的英文原版是此信息的权威版本。