



Bắt Đầu Hành Trình Phục Hồi

Hướng Dẫn Về Việc Tiếp Cận Các Chương Trình Hỗ Trợ Thiên Tai Của Chính Phủ Liên Bang

Cảm thấy choáng ngợp sau thảm họa là điều bình thường. Chúng tôi ở đây để hỗ trợ quý vị trong những bước tiếp theo.

Đăng Ký Với FEMA



Những Thông Tin Gì Quý Vị Cần

Chúng tôi hiểu rằng quý vị có thể không có đầy đủ các giấy tờ cá nhân sau thảm họa. Để nộp đơn xin hỗ trợ thảm họa, quý vị chỉ cần:

- Tên của tất cả những người đang sinh sống trong nhà quý vị tại thời điểm xảy ra thảm họa
- Số An sinh Xã hội (của quý vị hoặc của con quý vị)
- Thu nhập hộ gia đình
- Thông tin liên lạc
- Thông tin về thiệt hại tài sản / nhu cầu khẩn cấp



Nơi Nộp Đơn

Quý vị có thể nộp đơn, theo dõi tiến trình hoặc nhận hỗ trợ thêm về đơn đăng ký của mình thông qua bất kỳ tùy chọn nào sau đây:

Trực tuyến: Nộp đơn thuận tiện trên **DisasterAssistance.gov**
Ứng dụng: Tải xuống ứng dụng **FEMA** để nộp đơn qua điện thoại

Gọi điện: Liên lạc với đại diện FEMA qua số **1-800-621-3362**

Các nguồn lực của tiểu bang có thể được tìm thấy tại **ready.hawaii.gov**



Nếu Quý Vị Có Bảo Hiểm

Việc nộp đơn yêu cầu bồi thường có thể khiến quý vị cảm thấy áp lực, nhưng đây là bước quan trọng. Hãy nộp đơn yêu cầu bồi thường càng sớm càng tốt với nhà cung cấp bảo hiểm của quý vị.

Điều này có thể bao gồm bảo hiểm nhà ở, bảo hiểm cho người thuê nhà, bảo hiểm lũ lụt, bảo hiểm xe hơi hoặc các loại bảo hiểm khác có thể chi trả cho các thiệt hại.

Những thông tin quý vị nên cung cấp cho FEMA:

- Thông tin về phạm vi bảo hiểm của quý vị, mà quý vị có thể tìm thấy trong các tài liệu hợp đồng bảo hiểm
- Nếu có, hãy cung cấp bất kỳ thư từ nào của công ty bảo hiểm cho thấy việc từ chối, giải quyết hoặc trì hoãn

Mỗi trường hợp là duy nhất. Sử dụng phần này để theo dõi ngày nộp đơn và các tài liệu cần thiết. Đơn đăng ký FEMA của quý vị phải được nộp trong vòng 60 ngày kể từ ngày tuyên bố thảm họa.

- Thông tin bảo hiểm*
- Thông tin tài khoản ngân hàng để chuyển khoản trực tiếp*
-
-
-
-

FEMA của quý vị ID đăng ký: _____



Hạn Chót Nộp Đơn Đăng Ký FEMA:



Khác:

DR-4909-HI



FEMA

Sau Khi Nộp Đơn Đến FEMA

Quá trình phục hồi của quý vị có thể bao gồm các bước khác nhau. Dưới đây là những điều quý vị có thể mong đợi sau khi nộp đơn:



Kiểm Tra Nhà

Một số loại hỗ trợ của FEMA yêu cầu phải kiểm tra nhà. Các thanh tra viên của chúng tôi sẵn sàng giúp đỡ. Nếu cần, thanh tra viên sẽ gọi điện cho quý vị để sắp xếp lịch hẹn.

Vui lòng chuẩn bị sẵn những thứ sau khi nhân viên kiểm tra đến:

- Giấy Tờ Tuyền Thân Do Chính Phủ Cấp
- Một người nộp đơn trên 18 tuổi trở lên có mặt
- (Nếu có) Hình ảnh và video về thiệt hại
- (Nếu được yêu cầu) Thông tin để xác minh quyền sở hữu hoặc quyền sử dụng (ví dụ: giấy chứng nhận quyền sở hữu, hợp đồng thuê nhà hoặc hóa đơn tiện ích) cũng như bảo hiểm



Quyết định của FEMA

Sau khi đơn đăng ký của quý vị được xem xét, quý vị sẽ nhận được thư thông báo quyết định qua đường bưu điện hoặc email.

Nếu đơn đăng ký của quý vị được chấp thuận, thư sẽ giải thích số tiền quý vị sẽ nhận được và cách sử dụng số tiền đó.

Nếu đơn đăng ký của quý vị không được chấp thuận, hoặc nếu quyết định không đáp ứng nhu cầu của quý vị, quý vị có quyền kháng cáo. Thư thông báo quyết định sẽ bao gồm hướng dẫn về cách nộp đơn kháng cáo.

Hãy đảm bảo rằng đơn kháng cáo của quý vị được gửi trong vòng 60 ngày kể từ ngày ghi trên thư quyết định. Hãy nhớ ghi số đăng ký của quý vị trên tất cả các tài liệu kháng cáo.

Tiếng Anh là ngôn ngữ chính thức của Hợp chủng quốc Hoa Kỳ. Phiên bản tiếng Anh gốc của tài liệu này là văn bản có giá trị pháp lý và là nguồn tham chiếu có thẩm quyền cho nội dung nêu trên.