



เริ่มต้นเส้นทางสู่การฟื้นฟูของคุณ

คู่มือการขอรับความช่วยเหลือจากรัฐบาลกลางในกรณีการเกิดภัยพิบัติ

เป็นเรื่องปกติที่จะรู้สึกเครียดหรือวิตกกังวลหลังจากเกิดภัยพิบัติ เราพร้อมที่จะช่วยเหลือคุณในเรื่องต่าง ๆ ต่อจากนี้

การยื่นขอความช่วยเหลือจาก FEMA



สิ่งที่คุณต้องการ

เราเข้าใจว่าคุณอาจไม่มีเอกสารส่วนตัวครบถ้วน หลังจากเกิดภัยพิบัติ ในการยื่นขอรับความช่วยเหลือ หลังภัยพิบัติ คุณเพียงแค่นี้ต้องมี:

- รายชื่อทุกคนที่อาศัยอยู่ในบ้านของคุณในขณะเกิดภัยพิบัติ
- หมายเลขประกันสังคม (ของคุณหรือของบุตรหลานของคุณ)
- รายได้ครัวเรือน
- ข้อมูลการติดต่อ
- ข้อมูลเกี่ยวกับความเสียหายของทรัพย์สิน / ความต้องการฉุกเฉิน



ยื่นใบสมัครได้ที่ไหน

คุณสามารถสมัคร ติดตาม หรือขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมเกี่ยวกับใบสมัครของคุณได้ผ่านช่องทางใดช่องทางหนึ่งต่อไปนี้:

ทางออนไลน์: สมัครได้โดยสะดวกที่ DisasterAssistance.gov
แอป: ดาวน์โหลดแอป FEMA เพื่อสมัครผ่านโทรศัพท์ของคุณ

โทร: พูดคุยกับตัวแทน FEMA ได้ที่หมายเลข 1-800-621-3362

สามารถดูแหล่งข้อมูลของรัฐได้ที่ ready.hawaii.gov



หากคุณมีประกันภัย

การยื่นเรื่องเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนอาจยุ่งยาก แต่เป็นขั้นตอนที่สำคัญมาก ควรยื่นเรื่องเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนกับบริษัทประกันภัยของคุณโดยเร็วที่สุด

ซึ่งอาจรวมถึงประกันภัยบ้าน ประกันภัยผู้เช่า ประกันภัยน้ำท่วม ประกันภัยรถยนต์ หรือประกันภัยประเภทอื่น ๆ ที่อาจครอบคลุมความเสียหายต่าง ๆ

สิ่งที่คุณควรแจ้งให้ FEMA ทราบ:

- ข้อมูลความคุ้มครองประกันภัยของคุณ ซึ่งคุณสามารถดูได้จากเอกสารกรมธรรม์ประกันภัยของคุณ
- หากมีโปรดแนบจดหมายจากบริษัทประกันภัยที่แสดงถึงการปฏิเสธ การชดเชย หรือความล่าช้า

แต่ละเคสนั้นมีลักษณะเฉพาะตัว ใช้ส่วนนี้เพื่อติดตามวันที่ยื่นใบสมัครและเอกสารที่จำเป็น คุณต้องยื่นใบสมัคร FEMA ของคุณภายใน 60 วันนับจากวันที่ประกาศภัยพิบัติ

- ข้อมูลประกันภัย _____
- ข้อมูลบัญชีธนาคารสำหรับการโอนเงินเข้าบัญชีโดยตรง _____
- _____
- _____
- _____

หมายเลขลงทะเบียน

FEMA ของคุณ: _____



วันครบกำหนดการรับ
สมัคร FEMA



อื่น ๆ:

DR-4909-HI



FEMA

หลังจากยื่นใบสมัคร FEMA แล้ว

เส้นทางสู่การฟื้นฟูของคุณอาจมีหลายขั้นตอน ต่อไปนี้คือสิ่งที่คุณอาจคาดหวังได้หลังจากสมัครแล้ว:



การตรวจสอบบ้าน

ความช่วยเหลือบางประเภทจาก FEMA กำหนดให้ต้องมีการตรวจสอบบ้าน ผู้ตรวจสอบของเราพร้อมให้ความช่วยเหลือ หากจำเป็น ผู้ตรวจสอบจะโทรหาคุณเพื่อนัดหมายเวลา

โปรดเตรียมสิ่งต่อไปนี้ให้พร้อมเมื่อผู้ตรวจสอบมาถึง:

- บัตรประจำตัวที่ออกโดยรัฐบาล
- ผู้สมัครที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไปอย่างน้อย 1 คน
- (ถ้ามี) รูปภาพและวิดีโอของความเสียหาย
- (หากถูกขอ) ข้อมูลเพื่อตรวจสอบยืนยันการครอบครองหรือกรรมสิทธิ์ (เช่น โฉนดที่ดิน สัญญาเช่า หรือใบแจ้งค่าสาธารณูปโภค) รวมถึงเอกสารประกันภัย



การตัดเงินของ FEMA

หลังจากที่ใบสมัครของคุณได้รับการตรวจสอบแล้ว คุณจะได้รับการแจ้งเตือนผลการพิจารณาทางไปรษณีย์หรืออีเมล

หากใบสมัครของคุณได้รับการอนุมัติ จดหมายของคุณจะอธิบายจำนวนเงินที่คุณจะได้รับและวัตถุประสงค์ที่ควรจะนำเงินดังกล่าวไปใช้

หากใบสมัครของคุณไม่ได้รับการอนุมัติ หรือหากผลการตัดสินใจไม่ตรงกับความต้องการของคุณ คุณมีสิทธิ์ในการยื่นอุทธรณ์ จดหมายแจ้งผลการตัดสินใจจะมีคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการยื่นอุทธรณ์

โปรดทำการยื่นอุทธรณ์ภายใน 60 วันนับจากวันที่ระบุในจดหมายแจ้งผลการตัดสินใจ และให้แน่ใจว่าได้ระบุหมายเลขลงทะเบียนของคุณในเอกสารอุทธรณ์ทุกฉบับแล้ว

ภาษาอังกฤษเป็นภาษาราชการของสหรัฐอเมริกา เอกสารฉบับภาษาอังกฤษต้นฉบับถือเป็นแหล่งข้อมูลหลักที่ใช้อ้างอิงอย่างเป็นทางการสำหรับข้อมูลนี้